

Console de gestion
Echo de Devon IT
Edition Dell

Guide d'administration



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui vous aidera à tirer meilleur parti de votre ordinateur.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

**Les informations dans cette publication sont sujettes à modification sans préavis.
© 2012 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction des présents documents de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : Dell™, le logo DELL et OptiPlex™ sont des marques de commerce de Dell Inc. Devon IT, le logo Devon IT, Devon IT Echo™ Thin Client Management Software et VDI Blaster™ sont des marques déposées de Devon IT Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, MS-DOS® et Windows Vista® sont des marques de commerce ou déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Citrix®, Xen®, XenServer™, XenDesktop™, ICA™ et XenMotion® sont des marques de commerce ou déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, VMware View™, View Client™, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® et vSphere® sont des marques de commerce ou déposées de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Les autres marques et noms commerciaux utilisés dans cette publication peuvent se référer aux entités revendiquant les marques et noms ou leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire dans les marques et noms commerciaux autres que les siens.

Table des matières

Installation et configuration de serveurs virtuels	5
Télécharger et installer vSphere, VMware, Server ou Player.....	5
Télécharger le logiciel Echo.....	5
Installer la configuration du serveur virtuel avec vSphere Client	6
Installer la configuration du serveur virtuel sur VMware.....	9
Configurations de mots de passe et de fuseaux horaires Echo	11
Configuration du réseau Echo	13
Le Menu principal	15
Étapes finales de la configuration	17
Configurations avancées : étapes d'installation supplémentaires	20
Dépannage et mauvaise connexion.....	22
S'initier à Echo	23
Terminologie.....	23
Accès à l'interface Web Echo	24

Ecran d'administration Echo	24
Zone de recherche	27
Gestion de terminaux	29
Mises à jour des agents Echo.....	29
Icônes personnalisées	30
Vue d'ensemble du clonage Echo	33
Clonage de connexions	34
Cloner les paramètres du terminal.....	37
Profils	40
Clonage de l'image disque	43
Images disque fournies	47
Maintenance	49
Sauvegarde de votre serveur	49
Restauration du serveur	50
Mise à niveau des serveurs monofonctionnels	52
Accès à l'aide 	53
Assistance et services Dell	53

Installation et configuration de serveurs virtuels



REMARQUE : Les icônes personnalisées ne fonctionnent en ce moment que sur les terminaux de Devon IT, et non Windows

Le présent guide d'administration indique comment installer, configurer et exploiter la console de gestion Echo de Devon IT, édition Dell. Composants requis :

- 1 Un ou plusieurs clients légers
- 2 Client léger activé par Echo
- 3 Système exécutant VMWare Server ou VMWare Player ou VMware vSphere.
- 4 Système exécutant des serveurs DNS et DHCP

Télécharger et installer vSphere, VMware, Server ou Player

Vous devez télécharger vSphere Client, VMware Server ou VMware Player, puis l'installer sur un système dédié. Si vous avez besoin d'aide pour installer VMware, rendez-vous sur le site vmware.com.

Télécharger le logiciel Echo

Pour télécharger la dernière version du logiciel pour la console de gestion Echo de Devon IT, édition Dell, et ce pour gérer vos systèmes OptiPlex FX130 et FX170 de Dell, suivez les étapes ci-dessous :

1. De votre navigateur Web, naviguez vers le site <http://support.dell.com/support/downloads/>
2. Cliquez sur **Choisir sur une liste de tous les produits Dell.**
3. Cliquez sur **Bureaux→Optiplex→FX170→Confirmer**

4. Sous **Système d'exploitation**, sélectionnez **DeTOS** ou **Windows Embedded**.
5. Sous **Applications**, téléchargez la **console de gestion Echo**, édition **Dell**.

Installer la configuration du serveur virtuel avec vSphere Client

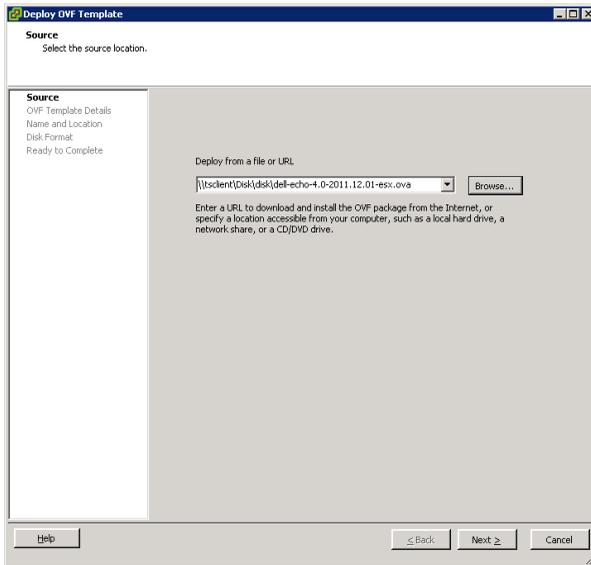
Pour démarrer un serveur virtuel Echo avec vSphere :

- 1 Lancez VMWare vSphere Client.
- 2 Entrez l'adresse IP de votre serveur ESX et vos identifiants de connexion, puis cliquez sur **Connexion**.



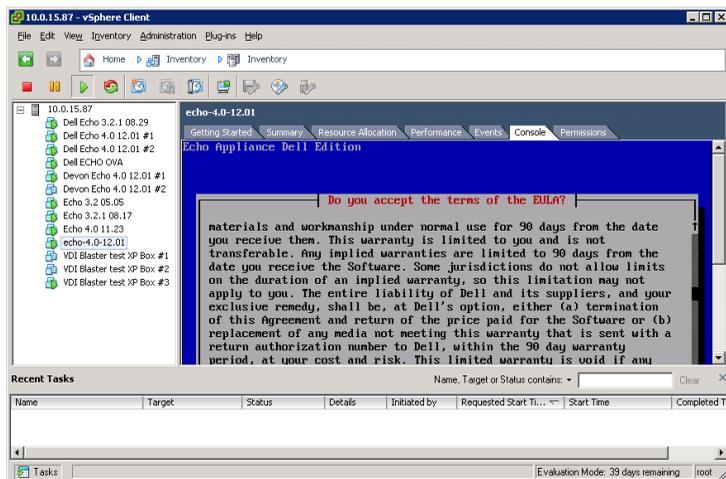
- 3 Cliquez sur **Inventaire** pour afficher la liste d'inventaires de votre serveur ESX.
- 4 Cliquez sur **Fichier** → **Déployer le modèle OVF...**

- 5 Cliquez sur **Parcourir** pour naviguer vers le fichier OVA que vous avez téléchargé du site Web de Dell, puis cliquez sur **Suivant**.



- 6 Cliquez sur **Suivant** à l'écran **Détails du modèle OVF**.
- 7 A l'écran **Nom et emplacement**, renommez le modèle, s'il y a lieu, puis, cliquez sur **Suivant**.
- 8 A l'écran **Format du disque**, sélectionnez le format préféré pour votre serveur monofonctionnel et cliquez sur **Suivant**.
- 9 Revoquez les options à l'écran **Prêt à finaliser** pour vous assurer que les paramètres sont corrects. Cochez la case **Mettre sous tension après le déploiement**, si vous voulez que la machine redémarre une fois l'installation terminée. Cliquez sur **Terminer**.
- 10 Après l'installation du modèle, sélectionnez-le sur la liste d'inventaires située du côté gauche. Si vous n'avez pas coché la case **Mettre sous tension après le déploiement**, vous devez cliquer sur le bouton **Lire** au-dessus de la liste d'inventaire.

- 11 Cliquez sur l'onglet **Console**, à l'écran principal de vSphere Client, pour continuer la configuration initiale du serveur monofonctionnel Echo, édition Dell.



Installer la configuration du serveur virtuel sur VMware

Pour configurer votre machine virtuelle sur VMware Server, l'une ou l'autre version, vous devez d'abord convertir le fichier .ova au format de fichier .vmx que peut reconnaître VMware Server. Vous pouvez trouver un convertisseur de fichier VMware file sur <http://www.vmware.com/products/convert>. Une fois avoir converti le fichier .ova au format .vmx, vous pouvez continuer à suivre sur VMware Server les instructions vous concernant.

VMware Server 2.0

Pour configurer la machine virtuelle sur VMware Server 2.0 :

- 1 Ouvrez la page **Accès à l'infrastructure VMware**.
- 2 Dans la barre d'outils, sélectionnez **Machine virtuelle** → **Ajouter la machine virtuelle à l'inventaire**.
- 3 Agrandissez le nœud **Inventaire** pour naviguer vers votre dossier Echo et cliquez deux fois sur le fichier désigné **echo-x.xx.vmx**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 A la page **Accès Web à l'infrastructure VMware**, sous le panneau **Inventaire**, cliquez sur le fichier **echo-x.xx**.
- 6 Selon la quantité de mémoire dont dispose votre système hôte, vous aurez peut-être à rajuster la mémoire attribuée en la baissant au-dessous de 512 Mo, sa valeur par défaut.
- 7 Mettez votre machine virtuelle sous tension.

VMware Server 1.0.x

Pour configurer la machine virtuelle sur VMware Server, de 1.0.0 à 1.0.8 :

- 1 Cliquez sur **Ouvrir la machine virtuelle existante**.
- 2 Cliquez sur **Fichier** → **Ouvrir** et naviguer jusqu'au fichier **echo-x.xx.vmx**. La machine virtuelle s'appelle par défaut **echo-x.xx**. Elle est ajoutée à la colonne **Inventaire**.

- 3 Selon la version de VMware Server, pour ajuster la quantité de mémoire allouée à votre serveur virtuel, il vous faudra peut-être cliquer sur les options **Ajuster la mémoire allouée** ou **Modifier les paramètres de la machine virtuelle** .
- 4 Lorsque vous avez choisi les paramètres de votre Echo, cliquez sur le bouton **Mettre sous tension** situé près du triangle vert.

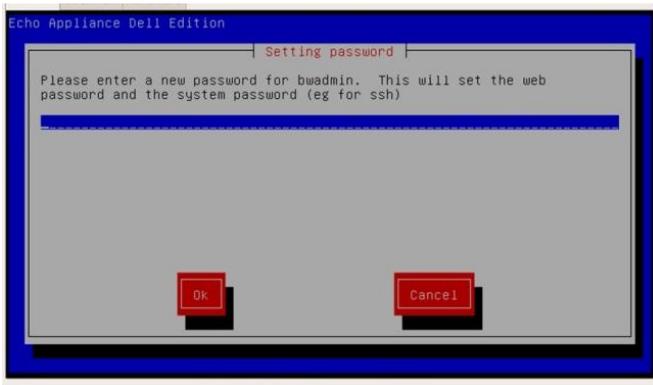
VMware Player

Pour démarrer une machine virtuelle Echo sur VMware Player :

- 1 Lancez **VMware Player** sur votre système et cliquez sur **Ouvrir une machine virtuelle**.
- 2 Sélectionnez **Tous fichiers image** dans le menu déroulant.
- 3 Ouvrez le fichier **.ova** situé dans le dossier Echo. Cliquez sur **Importer**.
- 4 Votre serveur virtuel se mettra immédiatement à redémarrer.

Configurations de mots de passe et de fuseaux horaires Echo

- 1 Activez la machine virtuelle.
- 2 A la fin du processus de redémarrage, la fenêtre **Configuration du mot de passe** est affichée.
- 3 Entrez un nouveau mot de passe pour le compte **bwadmin**. Ce mot de passe est nécessaire pour vous connecter sur Echo.



REMARQUE : Il n'y a aucun minimum requis quant au nombre de caractères constitutifs du nouveau mot de passe, et le mot de passe est sensible à la casse. Cependant, il est recommandé à l'administrateur de créer un mot de passe d'au moins six caractères comportant des caractères majuscules et minuscules alpha-numériques.

- 4 Après avoir saisi un mot de passe, utilisez les touches directionnelles sur votre clavier pour atteindre le bouton **OK** et appuyez sur <Entrée> pour continuer. Vous serez invité à saisir à nouveau le mot de passe. Cliquez à nouveau sur le bouton **OK**.
- 5 Définissez dans le menu **Zone géographique** le fuseau horaire pour le serveur virtuel Echo. Sélectionnez votre zone géographique sur la liste et appuyez sur <Entrée>.



- 6 Une liste de villes est affichée dans le menu **Fuseau horaire**. Sélectionnez une ville de proximité, dans votre fuseau horaire, et appuyez sur <Enter>.



Configuration du réseau Echo

Configuration DHCP (par défaut)

L'écran suivant est le menu de configuration **Réseau**. Par défaut, Echo tentera d'acquérir automatiquement une adresse IP à partir du protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) de votre réseau. Cela veut dire que votre adresse IP sera automatiquement assignée chaque fois que vous redémarrez la machine et relancez votre application virtuelle Echo. Si le protocole DHCP a correctement assigné une adresse IP à Echo, la quatrième option sera libellée **Modifier eth0 inet dhcp <ip-address> <subnet mask>**. Sinon, la ligne indiquera seulement **Modifier eth0 inet dhcp** et vous devrez assigner au serveur monofonctionnel une adresse statique IP.

```
Networking
No changes
DNS view/edit resolv.conf
View/Edit /etc/network/interfaces
Change eth0 inet dhcp 10.0.5.138 255.255.255.0
```

En cliquant sur **Modifier eth0**, cette option vous permettra de modifier la configuration de l'adresse IP de votre Echo. Si aucune modification n'est nécessaire et que n'avez rien d'autre à configurer, cliquez sur **Aucune modification** et appuyez sur <Entrée> pour continuer.

Configuration de l'adresse IP statique

Si le protocole DHCP n'est pas disponible dans votre réseau local (LAN), vous devrez configurer manuellement une adresse IP statique pour le serveur Echo.

- 1 Cliquez sur l'option **Modifier eth0...** dans le menu **Réseau**.
- 2 A l'écran suivant désigné **Configuration de eth0...** cliquez sur **Statique**, puis sur le bouton **OK**.

```
Configuring eth0
Static - You need to specify each parameter
DHCP - Dynamically request from network
```

- 3 Entrez l'adresse IP qui servira d'adresse IP statique d'Echo et cliquez sur **OK**.
- 4 Entrez le masque de sous-réseau, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Entrez l'adresse IP de la passerelle et cliquez à nouveau sur **OK**.
- 6 Confirmez les nouveaux paramètres statiques. Cliquez sur **Oui** pour appliquer les nouveaux paramètres; sinon cliquez sur **Non** et les modifications seront abandonnées.
- 7 Après avoir cliqué sur **Oui**, l'interface réseau sera relancée et le **Menu principal** d'Echo s'affichera.

Modifier le serveur DNS pour la configuration de l'adresse IP statique

Lorsque vous utilisez une adresse statique, vous devez modifier le fichier **resolv.conf** du serveur Echo. Ce fichier contient l'adresse IP de votre ou vos serveur(s) DNS ainsi que les chemins de recherche des domaines.



```
GNU nano 2.0.7 File: /etc/resolv.conf
domain devonit.com
search devonit.com
nameserver 10.0.2.8
nameserver 10.0.1.6
nameserver 10.0.1.7
[ Read 5 lines ]
^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Text ^T To Spell
```

- 1 Dans le menu principal, cliquez sur **Reconfigurer les réseaux**.
- 2 Sélectionnez **DNS view/editresolv.conf**.
- 3 A l'aide de l'éditeur, vérifiez que votre fichier contient au moins les deux entrées suivantes : **search <domain>** et **nameserver <ip address>**
Où **<domain>** est le nom de votre domaine et **<ip address>** est l'adresse IP de votre serveur DNS.

- 4 Ajoutez, le cas échéant, d'autres lignes **nameserver <ip address>** pour chaque serveur DNS additionnel que vous voulez inclure.
- 5 Cliquez sur **<Control><X>**, puis **Y** pour enregistrer les changements et appuyez sur **Entrée** pour enregistrer le fichier.
- 6 Cliquez sur **Aucune modification** pour revenir au **Menu principal**.

Le Menu principal

Une fois terminée la configuration initiale, l'écran **Menu principal** sera votre point de départ de toutes les modifications Echo ultérieures.



Options du Menu principal : Table de référence

Table 1-1. Table de référence du menu principal Echo

Éléments du menu principal	Description
Définir le mot de passe bwadmin	Cliquez dessus pour entrer un nouveau mot de passe pour le compte bwadmin
Configurer Active Directory	Permet aux utilisateurs de se connecter au serveur frontal Web à l'aide des identifiants Active Directory via une enquête LDAP
Changer le fuseau horaire	Sélectionnez cet élément pour changer le fuseau horaire actuel du serveur
Changer le nom de l'hôte	Choisissez cet élément pour changer le nom de l'hôte du serveur Echo. Le nom de l'hôte est par défaut <code>ws-broker</code>
Activer/désactiver le serveur ssh	Sélectionnez cet élément pour activer ou désactiver le serveur SSH. Le protocole SSH est désactivé par défaut. Vous voudrez activer le protocole SSH , si vous comptez accéder à la ligne de commande du serveur Echo à partir d'une autre machine.
Reconfigurer le réseau	Choisissez cet élément pour : <ul style="list-style-type: none">• Modifier les paramètres statiques du réseau• Activer/désactiver le protocole DHCP• Modifier manuellement le fichier DNS local (<code>resolv.conf</code>)• Modifier manuellement le fichier <code>/etc/network/interfaces</code>
Configurer la base de données	La base de données par défaut est SQLite. Vous pouvez choisir de configurer la base de données externe pour utiliser MS-SQL plutôt.
Redémarrer Echo	Sélectionnez cet élément pour redémarrer le serveur Echo

Arrêter la machine	Sélectionnez cet élément pour arrêter complètement la machine virtuelle Echo
Afficher l'état du serveur	Cette option affiche l'état actuel du serveur et de l'interface Web

Étapes finales de la configuration

Configuration DNS

On your DNS server, create an entry for

ws-broker.<mydomain*>.<mytld*> that points to the IP address of the Echo virtual machine. Cela permet aux terminaux de trouver automatiquement le serveur Echo.

Le champ **<mydomain>** est le nom de votre domaine et le champ **<mytld>** est le domaine de niveau supérieur. Par exemple :

- ws-broker.myXyzConsulting.com
- ws-broker.HiTechSolutions.net
- ws-broker.development.org

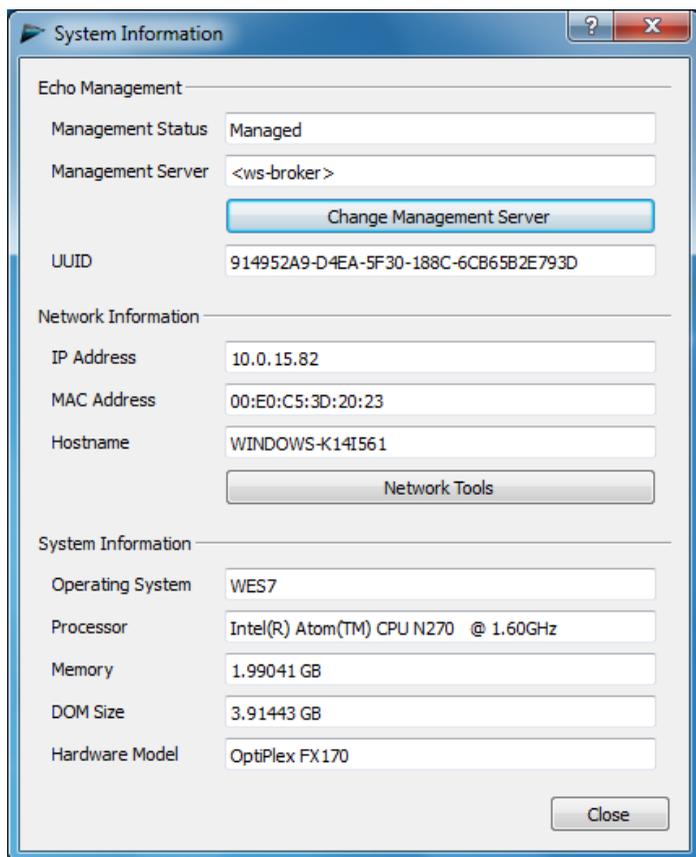
Configuration alternative des environnements sans DNS

If you do not have access to a DNS server, you can add the IP address of the server to your thin client by following these steps.

Effectuez les étapes suivantes sur chaque client léger que vous voulez gérer avec Echo.

- 1 In the **System Tray**, double-click **Echo Agent**.
- 2 In the **System Information** window, click **Change Management Server**.

- 3 Enter the IP address instead of the domain name `ws-broker` and click **OK**.



Ports pare-feu

Table -2. Ports qui doivent être ouverts pour les fonctionnalités Echo

Port	Protocole	Composants	Objet
80	TCP	Serveur Echo	HTTP - Port Web standard pour l'interface Web Echo
443	TCP	Serveur Echo	HTTPS - Communication sécurisée (SSL) via protocole http.
50000	TCP	Serveurs Echo, hôtes et terminaux	Port utilisé par SOAP. Ce port doit être ouvert sur tous les périphériques dans l'environnement Echo.

Vérification de connectivité

Partant d'un navigateur Web, entrez `http://<nom d'hôte ou adresse IP de votre serveur Echo>` dans la barre d'adresse de votre navigateur. Il se peut que vous ayez à contourner certains avertissements de sécurité pour accéder à la page de connexion. Si l'installation et la configuration ont été correctement effectuées, l'écran **Connexion Echo** sera affiché.



Configurations avancées : étapes d'installation supplémentaires



REMARQUE : Les deux sections suivantes ne sont à lire que si vous déployez dans le même environnement plusieurs serveurs virtuels Echo Thin Manage. Si tel n'est pas le cas, passez au chapitre 2, S'initier à Echo.

Configurer la console de gestion Echo de Devon IT, édition Dell, pour utiliser la base de données MS-SQL

Par défaut, Echo est configuré pour utiliser une base de données SQLite interne au système virtuel Echo. Echo peut également utiliser une base de données MS-SQL et doit le faire lorsque plusieurs machines virtuelles Echo sont utilisées. Par exemple, si vous comptez déployer une architecture d'entreprise pour tirer parti des fonctionnalités à grande disponibilité, vous devez effectuer les étapes suivantes :

- 1 Rendez-vous sur easysoft.com/member/login.phtml pour demander un code d'autorisation de pilote Easysoft ODBC.



REMARQUE : Soyez avisé que Easysoft n'est contrôlée ni par Devon IT ni par Dell. L'utilisation des produits Easysoft ainsi que le déploiement et le dépannage incombent à l'administrateur.

- 2 Sélectionnez **Configurer la base de données** dans le **Menu principal** de la machine virtuelle Echo.
- 3 Cliquez sur **Sélectionner et configurer une différente base de données** dans le menu **Configuration de base de données**.
- 4 Sélectionnez **mssql** dans le menu **Sélectionner une base de données**.
- 5 Sélectionnez **Installer le pilote ODBC Easysoft** dans le menu **Installation ODBC Easysoft**. Cette étape permet de lancer le script d'installation du pilote.
- 6 Appuyez sur <Entrée> pour lire le contrat de licence utilisateur final. Tapez **oui** à la première invite pour accepter les termes du contrat de licence.
- 7 Appuyez sur <Entrée> jusqu'à ce que s'affiche le menu **Exécution de la demande de licence**. Choisissez l'option **[2]** dans le menu.

- 8 Renseignez les champs **Votre nom, Nom de société** et **Adresse électronique** aux invites appropriées. Les autres questions peuvent être laissées sans réponses.
- 9 Lorsque s'affiche la question **Comment aimeriez-vous obtenir la licence ?** Sélectionnez l'option [1].
- 10 Sélectionnez [0] **Exit** au prochain menu.
- 11 Appuyez sur <Entrée> à chaque invite suivante pour conserver les paramètres par défaut.
- 12 Au retour au menu **Configuration mssql/ODBC**, configurez le **nom de la base de données**, l'**adresse IP**, le **port** et le **nom d'utilisateur** de votre base de données mssql.
- 13 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Conserver Paramètres actuels** pour confirmer vos paramètres et retourner au **Menu principal**.
- 14 Cliquez sur **Redémarrer Echo** dans le **Menu principal** pour activer la connexion à la base de données.

Configurer la console de gestion Echo de Devon IT, édition Dell, pour utiliser la base de données MS-SQL

Vous pouvez choisir de vous connecter à la base de données MySQL. Pour configurer votre serveur de gestion en fonction de votre base de données MySQL :

- 1 Cliquez sur **Configurer la base de données** dans le **Menu principal**.
- 2 Cliquez sur **Sélectionner et configurer une différente base de données →MySQL**.
- 3 Entrez dans les champs **adresse IP**, **port**, **nom d'utilisateur**, **mot de passe** et **base de données** les valeurs qui correspondent à votre serveur MySQL.
- 4 Cliquez sur **Conserver les paramètres actuels** , puis cliquez sur **OK**. Appuyez sur <Entrée>.
- 5 Cliquez sur **Redémarrer Echo** dans le **Menu principal** pour activer la connexion à la base de données.

Dépannage et mauvaise connexion

Assurez-vous que votre serveur monofonctionnel Echo a une connectivité réseau et que des paquets de données sont transmis vers et à partir de ce dernier. Vous pouvez passer à un autre terminal virtuel ou faire des essais dans le serveur monofonctionnel en appuyant sur la touche <ALT>et la touche flèche droite. Une fois à l'invite du terminal, vous verrez la connexion ws-broker : _.

Vous pouvez vous connecter à l'aide de votre nom d'utilisateur **bwadmin** et du mot de passe que vous avez saisi lors de la configuration initiale du serveur de gestion Echo. Testez la connectivité réseau en envoyant une requête ping aux machines distantes pour s'assurer que le serveur monofonctionnel peut voir des machines sur le réseau. De même, envoyez une requête ping à votre serveur Echo, à partir d'un client léger, pour s'assurer que le périphérique peut voir le serveur.

Si vous ne pouvez pas faire un ping vers le serveur ou à partir de celui-ci, vérifiez les paramètres de votre réseau et assurez-vous que le port 50000 est ouvert sur le réseau.

S'initier à Echo

Terminologie

Vous devriez vous familiariser avec la liste de termes suivants, car ils reviennent souvent dans le présent document.

- **Terminal** : il s'agit du périphérique auquel se rattachent l'écran, le clavier et la souris.
- **Session** : il s'agit d'une connexion réseau entre un client léger et un hôte dans une configuration où l'écran et les composants USB sont connectés.
- **CMS** : il s'agit du serveur de gestion des connexions (serveur CMS), qui gère les connexions entre les clients légers et les hôtes. Echo Thin Manage Virtual Application est un serveur CMS.
- **Clonage** : c'est un processus consistant à copier des profils, es paramètres ou des images d'un terminal et à en permettre l'application à d'autres terminaux.

Accès à l'interface Web Echo

- 1 Partant du navigateur Web, tapez l'adresse URL `http://<nom d'hôte ou adresse IP de votre serveur Echo>` et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : Un avertissement de certificat de sécurité peut s'afficher lors de la connexion au serveur. Cliquez sur **Oui** pour continuer.

- 2 Entrez `bwadmin` comme nom d'utilisateur et tapez le mot de passe Echo défini lors de l'installation. Appuyez sur <Entrée>. Si Echo est correctement configuré et que les paramètres DNS sont corrects, vous verrez l'**Ecran d'administration Echo**.

Ecran d'administration Echo

L'**Ecran d'administration Echo** est divisé en deux sections. La section de gauche affiche les barres de navigation avec onglets. La partie centrale de l'écran est là où s'affichent les diverses tables d'inventaire selon l'onglet sur lequel vous cliquez. La côté droit est là où s'affichent en détail des informations spécifiques, sous forme de panneaux, selon votre sélection à la table d'affichage.

La table Terminaux

La table **Terminaux** est là où vous visualisez les terminaux individuels que gère le logiciel Echo ainsi que des éléments d'information, tels que **Nom**, **Emplacement**, **Description** et bien d'autres détails sur chaque terminal.

Les périphériques d'accès aux terminaux et aux bureaux Dell sont dotés d'un service, appelé agent Echo, qui communique avec le serveur géré Echo. L'agent Echo annonce sa présence au serveur Echo en envoyant constamment des messages de type XML appelés « pulsations » toutes les 60 secondes par défaut. A mesure que l'agent fait ressentir ses pulsations au serveur, l'information sur le périphérique s'affiche sur la table **Terminaux**.

Terminaux

Ajouter des terminaux Supprimer la sélection

Afficher 10 éléments Rechercher :

Nom	Description	Emplacement	Adresse IP	Dernier
SIDESWIPE			10.0.15.122	2011-1
00abbcd3188c616108b56ed5c7233e085			10.0.15.31	2011-1
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-1			10.0.15.49	2011-1
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-2			10.0.15.49	2011-1
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-3			10.0.15.49	2011-1
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-4			10.0.15.49	2011-1
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-6			10.0.15.49	2011-1
2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-7			10.0.15.49	2011-1

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 1,490 éléments Premier Précédent 1 2 3 4 5 Suivant Dernier

La table Connexions

Les terminaux ns peuvent se connecter à des serveurs distants suivant différents protocoles. La table **Connexions** est l'endroit où vous pouvez aller pour créer, gérer et modifier les connexions RDP, ICA, VDI ainsi que les autres connexions disponibles.

La table Profils

Une fonction clé du logiciel Echo est créer et d'appliquer des **Profils** permettant la gestion efficace des paramètres appliqués à distance aux terminaux individuels. Un profil peut contenir des paramètres des plus divers que l'utilisateur peut ensuite appliquer à sa discrétion aux terminaux individuels. La table **Profils** est l'endroit où vous pouvez créer, gérer et modifier les profils qui sont à votre disposition.

La table Images disque

Une **Image disque** est un fichier que l'on peut créer pour rassembler de nombreux paramètres et profils différents en un lot complet. Si la création de **profils** et la modification des **paramètres du terminal** offrent de moyens de personnaliser les terminaux, la création d'une **Image disque** permet à l'utilisateur de combiner des ensembles de profils et de paramètres ainsi qu'un système d'exploitation en une seule ressource. L'emploi des images disque peut simplifier considérablement le processus de gestion.

La table Paramètres du terminal

Les **Paramètres du terminal** sont les configurations de l’affichage, du son, du clavier, de la souris et du mot de passe propres à ce terminal. Les administrateurs peuvent utiliser Echo pour cloner ces paramètres à partir d’un terminal, les stocker dans la base de données des paramètres d’Echo Thin Client, puis les appliquer à d’autres terminaux.



REMARQUE : Pour en savoir plus sur la façon de configurer l’affichage, le son, le clavier, la souris et le mot de passe, veuillez consulter votre guide DeTOS, WES ou WES7. Ce guide vous aidera aussi à modifier ces paramètres, à installer les packs MUI et à sélectionner les langues.

La table Certificats

Le logiciel de gestion Echo peut être doté de certificats et ceux-ci peuvent figurer à la table Certificats. Ces certificats peuvent aussi être acheminés aux terminaux par la table Terminaux.



REMARQUE : Les certificats ne peuvent s’utiliser ainsi que sur les clients légers exécutant le système d’exploitation DeTOS.

Le panneau Détails

Par ailleurs, les certificats peuvent être incorporés aux profils ou aux images disque. A la sélection d’un élément sur n’importe quelle table d’inventaire, des panneaux vont s’ouvrir du côté droit de l’écran. Selon l’élément qui a été sélectionné, les panneaux vous permettront de modifier divers aspects de la sélection. Les options disponibles seront décrites en détail dans la section qui leur est réservée. Le panneau **Nom et détails**, mis en évidence ci-dessous, est le plus courant.

The screenshot shows the 'Terminaux' interface. At the top, there are buttons for 'Ajouter des terminaux' and 'Supprimer la sélection'. Below is a table with columns: Nom, Description, Emplacement, Adresse IP, and Dernier. The table contains several rows of terminal data. On the right side, there is a 'Nom et détails' panel with a red border, containing input fields for 'Nom', 'Description', and 'Emplacement', and a 'Mettre à jour' button. Below the panel is an 'Équipement' section.

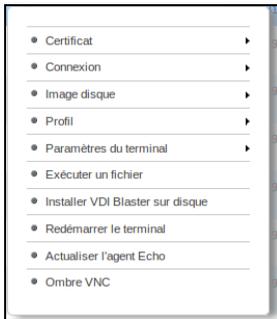
Nom	Description	Emplacement	Adresse IP	Dernier
SIDESWPE			10.0.15.122	2011-11-11
00abbd3188c61610bb56ed5c	John Smith's FX170	HR	10.0.15.31	2011-11-11
2ae11075-2d7a-49b2-b209-2ae6d014594b-1-1			10.0.15.49	2011-11-11
2ae11075-2d7a-49b2-b209-2ae6d014594b-1-2			10.0.15.49	2011-11-11
2ae11075-2d7a-49b2-b209-2ae6d014594b-1-3			10.0.15.49	2011-11-11
2ae11075-2d7a-49b2-b209-2ae6d014594b-1-4			10.0.15.49	2011-11-11



REMARQUE : Vous pouvez sélectionner plus d'un objet dans les différentes tables. Pour ajouter des terminaux individuels à la sélection, appuyez sur la touche <Ctrl> et cliquez du bouton gauche de la souris sur les éléments à choisir sur la table. Pour sélectionner tous les terminaux entre les deux éléments que vous avez sélectionnés, enfoncez la touche <Maj>, sans la relâcher, et cliquez du bouton gauche de la souris sur les options de la table.

Le menu Contexte

Le clic droit sur une sélection à la table **Terminaux** affiche un menu **Contexte** indiquant les diverses actions qui peuvent effectuées sur cette sélection. Un élément du menu Contexte portant une flèche indique qu'il existe des options de sous-menu pour cette action. Le menu Contexte est le menu principal où les administrateurs d'Echo appliqueront des changements aux terminaux.



Zone de recherche

La barre **Rechercher**, située dans la partie supérieure droite de chaque table d'inventaire, vous permet d'y rechercher des informations spécifiques. Lors d'une recherche, tous les champs possibles dans chaque table d'inventaire sont analysés, de sorte qu'il est possible de réduire les éléments visibles sur la base des critères spécifiés. Cette commande sert, entre autres, à trouver les terminaux qui partagent la même adresse IP, qui sont de même modèle ou qui utilisent le même profil. Par exemple, si un administrateur doit effectuer une mise à jour sur tous les terminaux sous DeTOS, et s'il tape « DeTOS » dans la zone de recherche, seuls ces terminaux s'afficheront à la table d'inventaire. L'administrateur peut alors procéder aux mises à jour en visant que les terminaux gérés.

A mesure que des informations sont entrées sur le champ **Rechercher**, la table d'inventaire se mettra à jour automatiquement et affichera les éléments qui correspondent à vos critères de recherche.



REMARQUE : Il est possible de réduire les résultats de la recherche à des domaines particuliers. Par exemple, pour limiter le mot « labo » au champ d'emplacement, entrez « emplacement:labo ».

Gestion de terminaux

Mises à jour des agents Echo

L'agent Echo est un service qui s'exécute sur les périphériques terminaux et communique avec le serveur Echo. De temps à autre, Dell met à disposition de nouveaux programmes d'installation d'agent qui apportent des fonctionnalités supplémentaires. Cette section indique les étapes à suivre pour mettre un nouvel agent au niveau des terminaux inventoriés, à l'aide du logiciel Echo.

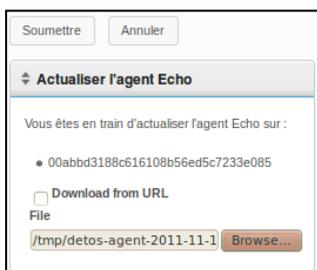
Point de téléchargement du dernier agent Echo

Rendez-vous sur support.dell.com pour localiser et télécharger la version la plus récente de l'agent Echo de Devon IT, le logiciel qui permet à vos clients légers OptiPlex FX130 et FX170 de communiquer avec la console de gestion Echo de Devon IT, édition Dell.

Comment actualiser l'agent Echo sur vos terminaux clients légers ?

- 1 Sur la table **Terminaux**, sélectionnez le terminal ou les terminaux que vous voulez mettre à jour, puis cliquez droit sur un terminal pour ouvrir le menu **Contexte**.
- 2 Cliquez sur **Actualiser l'agent Echo** dans le menu Contexte.
- 3 Le panneau **Nom et détails**, situé du côté droit, affiche le nom du terminal ou des terminaux que vous allez mettre à jour. Cliquez sur le bouton **Choisir un fichier** et recherchez le nouveau fichier d'installation exécutable de l'agent Echo que vous avez téléchargé sur votre système local.

- 4 Cliquez sur **Soumettre** pour entrer les modifications apportées.



Le message Demande de l'agent Echo envoyée s'affiche. Le nouvel agent commencera à s'installer sur le périphérique visé. L'installation peut durer de 30 à 60 secondes. Une fois que l'installation est terminée et que le nouvel agent commence à répondre aux pulsations du serveur Echo, il s'affichera dans la colonne **Version de l'agent** pour ce terminal le numéro de la nouvelle version. L'encadré ci-dessous indique la colonne Version de l'agent.



Fabricant	Version de l'agent	Nom
Dell	3.2.1.20111129.181912	00-EO

Icônes personnalisées

Les administrateurs Echo peuvent utiliser des icônes personnalisées pour signaler les connexions individuelles. Utilisant un système d'exploitation DeTOS et le logiciel Echo, les administrations peuvent charger leurs propres images via leur navigateur Web. Les images ainsi téléchargées peuvent alors servir d'icônes bureau pour toutes les connexions sur le Bureau de DeTOS. Cette section décrit comment vous pouvez utiliser localement vos propres images comme icônes du bureau.



REMARQUE : Les icônes personnalisées ne fonctionnent en ce moment que sur les terminaux DeTOS, et non Windows.

Comment charger une image ?

- 1 Sous l'onglet **Maintenance** , cliquez sur **Icônes**.
- 2 Au-dessus de la table d'inventaire **Icônes**, cliquez sur **Ajouter une icône**.
- 3 Tapez un nom dans la zone **Nom** au panneau **Nom et détails**. Ce nom deviendra le pseudo que donnera Echo à l'image que vous chargez. Ce nom peut éventuellement être rattaché à diverses connexions.
- 4 Cliquez sur le bouton **Choisir un fichier** pour lancer une fenêtre qui vous permettra de rechercher dans votre machine locale une image à charger. Mettez l'image en surbrillance et cliquez sur **Ouvrir**.

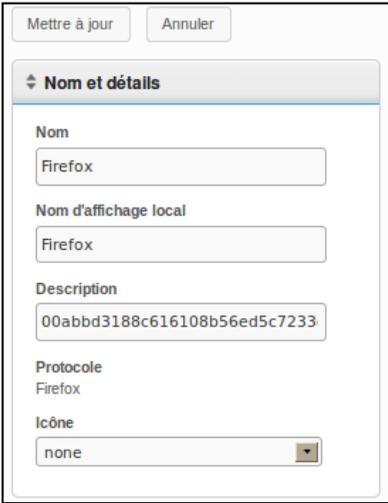
The image shows a web interface for adding an icon. At the top, there are two buttons: 'Ajouter' and 'Annuler'. Below them is a section titled 'Nom et détails' with a 'Nom' label and an empty text input field. Below that is a section titled 'Télécharger l'icône' with an 'Icône' label, an empty file input field, and a 'Browse...' button.

- 5 Cliquez sur le bouton **Ajouter** en haut du panneau **Nom et détails** . Un message «Icône ajoutée» est affiché et la nouvelle icône s'ajoutera immédiatement à la table d'inventaire **Icônes**.

Comment personnaliser une icône du bureau ?

Le chargement de l'image dans Echo est la première étape vers la personnalisation de vos icônes du bureau. Maintenant, nous devons ajouter l'icône aux connexions et, pour ce faire, cliquez sur l'onglet **Connexions** dans la barre de navigation. Pour modifier les connexions actuelles, procédez comme suit :

- 1 Sur la table d'inventaire de connexions, cliquez sur connexion désirée pour la sélectionner.
- 2 Le panneau **Nom et détails** offre un menu déroulant appelé **Icône**. Cliquez dessus pour afficher la liste des options disponibles.
- 3 Choisissez l'icône dans le menu déroulant. Elle a le même pseudo que celui donné par l'administrateur à l'étape du chargement.
- 4 Après avoir sélectionné l'image personnalisée, cliquez sur le bouton **Actualiser**, au-dessus du panneau, pour enregistrer les changements.



The image shows a configuration window with two buttons at the top: 'Mettre à jour' and 'Annuler'. Below them is a tabbed interface with a tab labeled 'Nom et détails'. The form contains the following fields:

- Nom**: Text input field containing 'Firefox'.
- Nom d'affichage local**: Text input field containing 'Firefox'.
- Description**: Text input field containing '00abbd3188c616108b56ed5c7233'.
- Protocole**: Text input field containing 'Firefox'.
- Icône**: Dropdown menu with 'none' selected.

- 5 Sur la table d'inventaire **Connexions**, une nouvelle icône est affichée du côté gauche de la connexion dans la colonne **Icône**. Toutes les icônes personnalisées appliquées à des connexions sont énumérées dans cette colonne

Vue d'ensemble du clonage Echo

Echo permet de créer les types de clones suivants :

- **Connexions** : les terminaux peuvent se connecter à des serveurs distants suivant divers protocoles : le protocole RDP est utilisé pour se connecter aux serveurs Microsoft Windows Terminal Server; le protocole ICA pour établir les connexions aux serveurs Citrix; et le protocole VDI, utilisé par le client VMware View, permet de se connecter à un serveur VMware View. Les administrateurs peuvent utiliser le logiciel Echo pour cloner ces types de connexions à partir d'un terminal, les stocker dans leur base de données Connexions Echo, puis les appliquer à d'autres terminaux
- **Paramètres du terminal** : ces paramètres sont les configurations de l'affichage, du son, du clavier, de la souris et du mot de passe pour ce terminal particulier. Les administrateurs peuvent utiliser Echo pour cloner ces paramètres à partir d'un terminal, les stocker dans la base de données des paramètres Echo Thin Client, puis les appliquer à d'autres terminaux.
- **Profils**: les profils constituent un moyen de combiner de multiples sélections de **paramètres du terminal** et de configurations de **connexions** pour créer un ensemble d'options adaptées aux besoins de l'utilisateur. Les administrateurs peuvent utiliser Echo pour cloner les profils à appliquer aux terminaux qui ont besoin de ces paramètres combinés.
- **Images disque** : cette option de clonage, la quatrième qu'offre Echo, consiste à cloner intégralement l'image disque d'un terminal. Une image disque comprend tout ce qui est stocké sur le DOM de ce terminal, y compris le système d'exploitation, à l'exception des paramètres BIOS qui ont été sauvegardés ailleurs. Les clones d'image disque sont inventoriés et gérés par nom dans la base de données des images disque Echo, mais sont physiquement stockés sur un partage NFS, un serveur CFIS ou FTP sur votre réseau local.

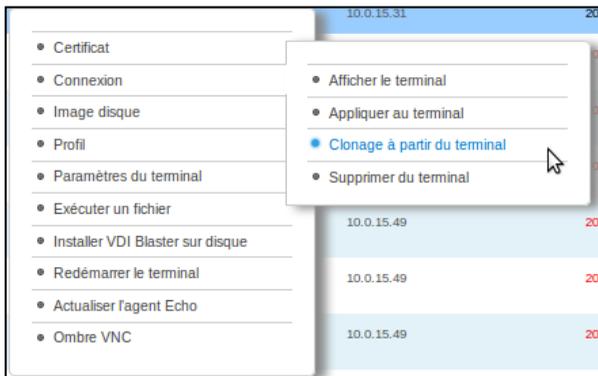
Clonage de connexions

Echo permet aux administrateurs de cloner des connexions individuelles, à partir d'un client léger, et de les enregistrer dans la base de données Echo. Ils peuvent facilement créer une connexion, comme VMware View ou Citrix, sur un client léger et ensuite la propager à tous leurs autres clients légers via un profil. Toutes les connexions peuvent être clonées, et les plus courantes sont énumérées ci-dessous :

- **RDP** : un ou plusieurs fichiers de configuration **.rdp** sont utilisés pour la connexion aux serveurs Microsoft Terminal Server.
- **ICA** : un ou plusieurs fichiers de configuration **.ica** sont utilisés pour la connexion aux serveurs Citrix.
- **VMware** : il s'agit des paramètres de connexion et des configurations pour le client VMware View.
- **Firefox** : il s'agit du navigateur Web local et de son URL de départ.

Comment cloner les connexions ?

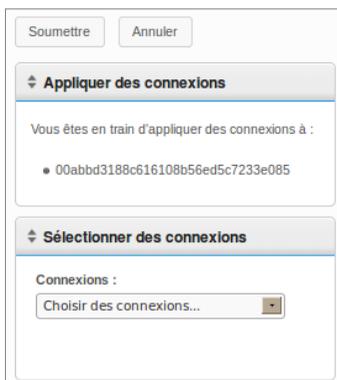
- 1 Sur la table d'inventaire Terminaux, sélectionnez le terminal à partir duquel vous voulez cloner des connexions, puis cliquez droit sur la sélection pour ouvrir le menu **Contexte**.
- 2 Dans le menu **Contexte**, cliquez sur **Connexion** → **Cloner à partir du terminal**.



- 3 Le panneau Détails, situé du côté droit, affiche les connexions que vous pouvez cloner à partir de ce terminal.
- 4 Sous **Connexions**, sélectionnez l'une des connexions listées. Pour sélectionner de multiples connexions, choisissez-les dans le menu déroulant et les connexions choisies seront ajoutées à la liste.
- 5 Cliquez sur le bouton **Soumettre**. Vous recevrez un message de réussite lorsque le clonage est terminé.
- 6 Dans l'onglet **Connexions**, vous pouvez voir maintenant à la table d'inventaire la connexion que vous avez récemment clonée.

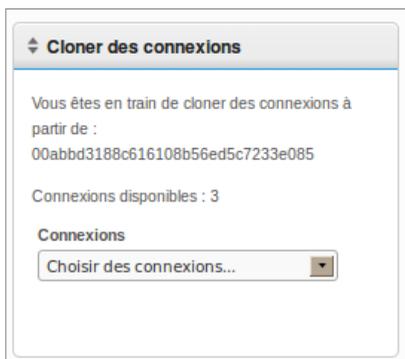
Appliquer des connexions à un terminal

- 1 Sur la table d'inventaire **Terminaux**, cliquez du bouton gauche sur un terminal, puis cliquez droit dessus pour ouvrir le menu **Contexte**.
- 2 Dans le menu **Contexte**, cliquez sur **Connexion** → **Appliquer au terminal**.
- 3 Au panneau **Sélectionner des connexions**, choisissez dans le menu déroulant les connexions que vous voulez appliquer. Pour sélectionner de multiples connexions, choisissez-les dans le menu déroulant et elles seront ajoutées à la liste.

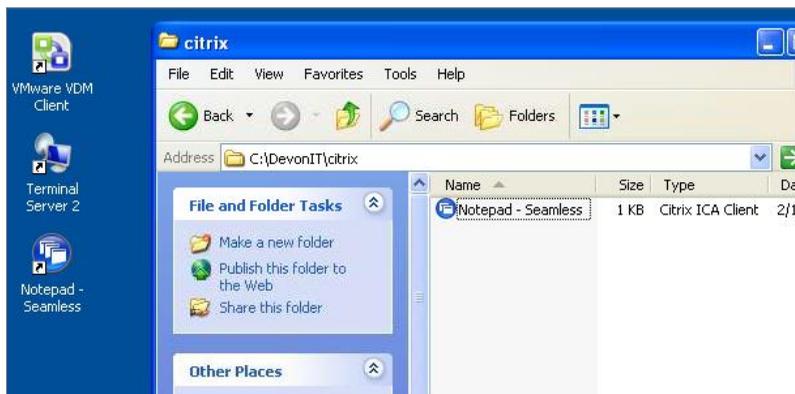


The screenshot shows a dialog box with two main sections. At the top, there are two buttons: 'Soumettre' and 'Annuler'. Below them is a section titled 'Appliquer des connexions' with a downward arrow icon. Under this title, it says 'Vous êtes en train d'appliquer des connexions à :'. Below this text, there is a list of connections, with one connection selected and highlighted: '00abbd3188c616108b56ed5c7233e085'. Below this section is another section titled 'Sélectionner des connexions' with a downward arrow icon. Under this title, it says 'Connexions :'. Below this text, there is a dropdown menu with the text 'Choisir des connexions...' and a small arrow icon on the right.

- 4 Cliquez sur le bouton **Soumettre**. Vous recevrez un message de réussite lorsque la connexion a été appliquée.



Lorsque vous appliquez des connexions aux clients légers, les fichiers réels ICA et RDP sont enregistrés sous **C:\Devon IT\Citrix** et **C:\Devon IT\rDesktop**, respectivement. Les raccourcis permettant d'accéder à ces fichiers sont automatiquement créés sur le bureau de l'utilisateur et de l'administrateur. L'utilisateur final peut simplement y cliquer deux fois pour amorcer la connexion.





REMARQUE : Il y a quelques différences dans la façon dont les connexions client VMware View sont gérées par Windows comparées aux connexions RDP et ICA. Il ne peut y avoir qu'une seule connexion client VMware View par utilisateur. D'autre part, les paramètres de configuration d'une connexion client de VMware View sont stockés dans la ruche du registre du compte utilisateur, et non dans des fichiers plats, comme c'est le cas des connexions RDP et ICA. Ces différences s'expliquent simplement par la nature du programme client de VMware View et aucunement par une limitation quelconque du serveur virtuel d'Echo Thin Manage.

Cloner les paramètres du terminal

Echo vous permet de cloner les paramètres du terminal suivants :

- **Affichage** : la résolution écran, la profondeur de couleur et le taux de rafraîchissement du périphérique d'affichage primaire.
- **Saisie** : les paramètres d'entrées-clavier et de la souris.
- **Mot de passe** : les paramètres de configuration du mot de passe donnant accès au panneau de configuration DeTOS (DeTOS seulement).
- **Son** : les réglages du volume principal et de la commande Muet.
- **Heure** : les paramètres du fuseau horaire.
- **Mot de passe de l'agent**: le mot de passe qui été défini pour accéder au panneau de configuration du système DeTOS du terminal.
- **Persistance**: les paramètres de persistance qui ont été sélectionnés pour le terminal.



REMARQUE : Le **mot de passe de l'agent** et les **paramètres de persistance** peuvent être clonés qu'à partir de terminaux sous DeTOS et qui ne s'appliquent pas aux unités WES.

Comment cloner les paramètres du terminal

- 1 Sur la table d'inventaire **Terminaux** , cliquez gauche pour sélectionner le terminal, puis cliquez droit pour ouvrir le menu **Contexte**. Cliquez sur **Paramètres du terminal** → **Cloner à partir du terminal** .
- 2 Le panneau Détails, situé à droite, affiche un formulaire à deux sections : **Nom et détails** et **Sélectionner les modules à cloner** .
 - **Nom** : entrez un nom pour ce clone. Ce nom sera le nom par lequel Echo désignera ces paramètres par la suite.
 - **Description** : entrez une brève description de ce clone.
 - **Modules des paramètres du terminal** : sélectionnez le type de paramètres que vous aimeriez cloner. Vous pouvez sélectionner autant d'options que il y a dans le menu déroulant, et les modules sélectionnés apparaîtront dans une liste ci-dessous.

Screenshot of the 'Cloner les paramètres du terminal' form. The form is titled 'Cloner les paramètres du terminal' and contains the following sections:

- Cloner les paramètres du terminal**: A section with a status message: 'Vous êtes en train de cloner les paramètres du terminal à partir de : 00abbd3188c616108b56ed5c7233e085'. Below this, it says 'Modules disponibles pour les paramètres des clients légers : 7'.
- Nom et détails**: A section with two input fields: 'Name' (containing 'Mouse Setting') and 'Description' (containing 'Button Swap').
- Sélectionner les modules à cloner**: A section with a dropdown menu labeled 'Modules des paramètres du terminal' and a list of selected modules: 'Input'.

- 3 Cliquez sur le bouton **Soumettre**. Après quelques secondes, vous recevrez un message de réussite.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Paramètres du terminal** sur le côté gauche. Les paramètres que vous venez de cloner devraient figurer maintenant à la table d'inventaire.

Appliquer des paramètres à un terminal

- 1 Sur la table d'inventaire **Terminaux** , cliquez gauche pour sélectionner le terminal, puis cliquez droit pour ouvrir le menu **Contexte**. Cliquez sur **Paramètres du terminal** → **Appliquer au terminal**.
- 2 Sur la liste déroulante **Paramètres du terminal**, accessible à partir du panneau **Sélectionner les paramètres du terminal** , sélectionnez les paramètres enregistrés que vous voulez appliquer.
- 3 Eventuellement, si vous voulez redémarrer le terminal après avoir appliqué les paramètres, cochez la case **Redémarrer après application**. Si vos nouveaux paramètres incluent les changements apportés au réseau, alors vous pourriez vouloir activer cette case. Sinon, vous pouvez la laisser sans coche.
- 4 Sur la liste des modules, sélectionnez le module des paramètres que vous voulez appliquer. Vous pouvez sélectionner autant d'options que il y a dans le menu déroulant, et les modules sélectionnés apparaîtront dans une liste ci-dessous. Vous devez choisir au moins un module, même s'il est le seul disponible.
- 5 Cliquez sur le bouton **Soumettre** pour appliquer ces paramètres à votre terminal. Vous recevrez un message de réussite une fois qu'ils auront été appliqués.

The screenshot shows a web interface for terminal configuration. At the top, there are two buttons: 'Soumettre' (Submit) and 'Annuler' (Cancel). Below them are three main sections, each with a dropdown arrow icon on the left:

- Appliquer les paramètres du terminal**: This section contains the text 'Vous êtes en train d'appliquer les paramètres du terminal à :'. Below this, there is a list of terminal identifiers, with one selected: '00abbd3188c616108b56ed5c7233e085'.
- Sélectionner les paramètres du terminal**: This section has a label 'Paramètres du terminal :'. Below it is a dropdown menu currently showing 'FX170 Settings'. Underneath is a checkbox labeled 'Redémarrer après l'application :', which is currently unchecked.
- Sélectionner des modules**: This section has a dropdown menu currently showing 'Sélectionner des modules...'.

Profils

La fonction Profil dans Echo vous permet d'assigner des connexions de terminal et des paramètres à un terminal ou plusieurs. Les profils sont utiles aux administrateurs qui souhaitent effectuer les mises à jour sur de nombreux terminaux à la fois. Par exemple, il est parfois nécessaire de modifier les détails d'une connexion servant à plusieurs terminaux. Si un profil a déjà été appliqué à ces terminaux contenant les détails de connexion, il suffit d'actualiser les détails de connexion dans Echo pour que les terminaux se conforment automatiquement à ces nouveaux paramètres. Les deux sections qui suivent décrivent les étapes à suivre pour créer et appliquer des profils Echo.

Comment créer un profil ?

- 1 Cliquez sur l'onglet **Profils** pour accéder à la table d'inventaire des profils.
- 2 Cliquez gauche sur le bouton **Ajouter un profil** au-dessus de la table d'inventaire. Cinq panneaux de détails vont s'ouvrir du côté droit.
 - **Nom** : entrez un nom pour ce profil.
 - **Description** : donnez une description au profil.
 - **Mode** : sélectionnez les options d'application du profil parmi les suivantes :
 - Profil par défaut : appliquez cette option à TOUS les terminaux reliés au serveur Echo.
 - Détails du terminal : appliquez cette option aux terminaux suivant des détails spécifiques comme le modèle, le nom, l'adresse IP ou le système d'exploitation. Ce mode supprime un profil par défaut et ouvre le panneau **Détails du terminal**.
 - Sélection de terminaux : sélectionnez manuellement les terminaux par nom. Ce mode supplantera à la fois le profil par défaut et le profil attribué aux détails du terminal. Il ouvre le panneau **Terminaux**.
 - **Détails du terminal** : spécifiez les détails en fonction desquels réduire l'application du profil dans les champs disponibles.
 - **Terminaux** : si l'option **Sélection de terminaux** est choisie comme **Mode**, l'administrateur Echo pourra choisir manuellement les terminaux dans cet encadré.

- **Connections** : assignez des connexions clonées à ce profil en sélectionnant sur la liste une ou plusieurs entrées. Vous pouvez également n'en sélectionner aucune.
 - **Paramètres du terminal** : assignez des paramètres clonés à ce profil en sélectionnant une ou plusieurs entrées sur la liste. Vous pouvez également n'en sélectionner aucune.
 - **Certificats** : un certificat Firefox (pour contourner les avertissements de téléchargement du certificat) peut être exporté de vos paramètres Firefox de Mozilla et importé dans un profil pour contourner l'avertissement. Dans Firefox, cliquez sur **Options**→**Options**→**Avancés**→**Cryptage**→**Afficher les certificats**→**Autorités**.
 - **Image disque** : dans le menu déroulant, si l'administrateur Echo ajoute une image au profil, Echo réimagera le terminal à chaque démarrage, si le terminal n'a pas déjà l'image indiquée ici.
- 3 Cliquez sur le bouton **Soumettre** pour créer ce profil. Vous verrez s'afficher un message de réussite lorsque vous avez terminé.
 - 4 Vous verrez maintenant à la table d'inventaire **Profile** votre nouveau profil.

⌵ **Nom et détails**

Nom

Description

Mode

⌵ **Terminaux**

Sélectionner des terminaux

- 2ed11075-2e7a-48b2-b269-2ce6a0145948-1-1 ✕

⌵ **Connexions**

⌵ **Paramètres du terminal**

Appliquer un profil

Une fois que vous avez fini de créer un profil suivant les étapes indiquées dans la section ci-dessus, il appliquera automatiquement les connexions et les paramètres connexes au prochain redémarrage des terminaux indiqués au **Mode**. Cependant, si vous souhaitez que les modifications prennent effet tout de suite, vous pouvez appliquer le profil manuellement en suivant les étapes ci-dessous.

- 1 Sur la table d'inventaire **Terminaux**, cliquez gauche pour sélectionner un terminal, puis cliquez droit pour ouvrir le menu **Contexte** , cliquez sur **Profil**→**Appliquer au terminal** .
- 2 Sur la liste déroulante Profils, sélectionnez le profil que vous voulez appliquer.
- 3 Cliquez sur le bouton **Soumettre**. Vous verrez s'afficher un message de réussite lorsque vous avez terminé.
- 4 Les raccourcis de connexion sont automatiquement créés sur le bureau du terminal et, pour amorcer la connexion, l'utilisateur final peut simplement y cliquer deux fois.



Clonage de l'image disque

Echo vous permet de cloner intégralement l'image disque de vos terminaux suivant les protocoles FTP, CIFS ou NFS.



REMARQUE : Pour créer un clone de l'image disque à partir d'un terminal WES 2009 ou WES7, vous devez désactiver le filtre FBWF. Pour ce faire, consultez le Guide d'administration WES 2009 ou WES7.

Comment cloner l'image disque au complet ?

- 1 Sur la table d'inventaire **Terminaux**, cliquez sur un terminal, puis cliquez droit pour ouvrir le menu **Contexte**. Cliquez sur **Image disque** → **Cloner à partir du terminal**.
- 2 Le panneau Détails sur le côté droit affichera le panneau **Cloner l'image disque** qui contient une liste de sept champs :
 - **Nom** : entrez un nom pour cette image disque.
 - **Description** : entrez une brève description de l'image disque.
 - **Protocole** : sur la liste déroulante, sélectionnez « FTP », « CIFS » ou « FTP », l'une ou l'autre.
 - **FTP** : sélectionnez cette option si vous comptez utiliser un serveur FTP interne pour stocker et récupérer des images disque Echo Thin Manage.
 - **CIFS** : sélectionnez cette option si vous avez en réseau local (LAN) un serveur CIFS de partage de fichiers pour stocker et récupérer des images disque Echo.
 - **NFS** : sélectionnez cette option si vous avez sur un serveur Linux/ Unix une part NFS pour stocker et récupérer des images disque Echo.
 - **Emplacement de l'image** : entrez le protocole et l'emplacement que vous allez utiliser pour stocker vos images disque.



REMARQUE : Vous pouvez utiliser un nom d'hôte ou une adresse IP.

Exemples possibles :

`ftp://myServerName/path/to/my/image/myImageName.img` et

`nfs://192.168.1.123/path/to/my/image/myXpeClone.img`.

Ces exemples utilisent les extensions **.img**, mais vous pouvez y joindre n'importe quelle extension ou n'y joindre aucune. De même, assurez-vous d'inclure le préfixe du protocole à l'URL de l'emplacement (**ftp://** ou **nfs://**).

- **Vérifier l'image**: cochez cette case si vous voulez effectuer un checksum md5 lorsque le clonage est terminé. Veuillez noter que le processus de clonage prendra beaucoup plus de temps lorsque cette case est cochée.
 - **Nom d'utilisateur** : s'il y a lieu, entrez le nom d'utilisateur d'un compte doté de permissions de lecture et d'écriture sur le référentiel d'images que vous avez spécifié dans le champ **Emplacement de l'image** ci-dessus.
 - **Mot de passe**: si nécessaire, entrez le mot de passe qu'il faudra associer au nom d'utilisateur indiqué ci-dessus.
- 3 Cliquez sur **OK** pour amorcer le processus de clonage. Ce processus peut prendre de 20 à 40 minutes selon la taille du disque flash du terminal et le trafic du réseau.

Cloner une image disque

Vous êtes en train de cloner une image disque à partir de :
00abbd3188c616108b56ed5c7233e085

Nom

Description

Protocole

Emplacement de l'image

Vérifier l'image

Nom d'utilisateur

- 4 A la fin, l'image disque nouvellement clonée figurera à la table d'inventaire de l'onglet **Images disque**.

Nom	Description	Modèle	Protocole	Emplacement de l'image
FX170 Image	A Test Image		ftp	ftp://10.0.5.11/images/test.img

Appliquer une image disque à un terminal



REMARQUE : Lorsque vous appliquez des images disque à vos terminaux, assurez-vous que vous utilisez l'image qui correspond au modèle en question, sinon le terminal risque de ne plus redémarrer. S'il devient impossible de redémarrer un terminal, vous pouvez consulter un guide de réimagerie sur le site support.dell.com/support.

- 1 Sur la table d'inventaire **Terminaux**, cliquez sur un terminal pour le sélectionner, puis cliquez droit pour ouvrir le menu **Contexte**. Cliquez sur **Image disque** → **Appliquer au terminal**. Pour réimager plus d'un terminal à la fois, enfoncez la touche <Ctrl> pendant que vous sélectionnez d'autres terminaux, ou utilisez la touche <Maj> pour sélectionner une série de terminaux.
- 2 Sur la liste **Nom de l'image disque** au panneau **Sélectionner les images disque**, sélectionnez le fichier image que vous voulez appliquer.



REMARQUE : Il est conseillé d'utiliser la fonction de recherche lors des applications de l'image disque. Par exemple, la recherche de « FX170 DeTOS » fera que seuls les terminaux FX170 sous DeTOS seront affichés. En utilisant la fonction de recherche, les administrateurs éviteront l'application accidentelle d'une image disque à un terminal de type erroné ou qui exécute un système d'exploitation différent.

- 3 Cliquez sur le bouton **Soumettre** pour amorcer le processus de réimagerie.



The screenshot shows a web interface with two main sections. At the top, there are two buttons: "Soumettre" and "Annuler". Below them is a section titled "Appliquer une image disque" with a dropdown arrow. Under this title, it says "Vous êtes en train d'ajouter une image disque à :" followed by a list item "00abbd3188c616108b56ed5c7233e085". Below the list, it says "Fichiers image disponibles : 1". The second section is titled "Sélectionner des images disque" with a dropdown arrow. It contains a label "Nom de l'image disque :" followed by a dropdown menu with the text "Choisir une image disque...". Below this is a label "Vérifier l'image :" followed by an unchecked checkbox.

Le terminal va redémarrer et commencer à réimager son média flash avec l'image sélectionnée. Ce processus peut prendre de 20 à 40 minutes selon la taille de l'image et le volume du trafic du réseau. Pendant ce temps, il n'y a pas d'agent qui envoie des pulsations au serveur Echo et donc l'horodatage dans le champ **Dernier contact** restera inchangé. Une fois que la réimagerie est terminée et que le terminal effectue son redémarrage final, l'agent enverra des pulsations au serveur qui, à son tour, actualisera le champ **Dernier contact**. L'actualisation de l'heure dans le champ **Dernier contact** vous signale que le processus de réimagerie est terminé.

Images disque fournies

De nouvelles images OS peuvent être ajoutées à votre inventaire sur la console de gestion Echo de Devon IT, édition Dell.

Visitez le site **support.dell.com** pour localiser et télécharger l'image la plus récente du système d'exploitation DeTOS afin de pouvoir réimager vos clients légers OptiPlex FX130 et FX170.



REMARQUE : Seul le client léger OptiPlex FX170 offre la possibilité de télécharger et de réimager l'image du système d'exploitation de Windows Embedded Standard (WES), qui est également disponible sur **support.dell.com**.



REMARQUE : Assurez-vous de télécharger la bonne image à partir du site **support.dell.com**. Lorsque vous actualisez une mise à jour, vous devrez utiliser des images de disque partielles qui ne contiennent que le système d'exploitation plutôt que l'image disque complète qui, elle, contient à la fois la partie système d'exploitation et la partie mise à jour. Ces images de disque partielles seront reconnaissables par la **partie 1** qui se trouve dans le nom de fichier.

Comment ajouter une image disque ?

- 1 Une fois que vous avez téléchargé l'image disque depuis le site **support.dell.com**, copiez l'image sur votre serveur FTP ou le répertoire partagé NFS.
- 2 Dans l'onglet **Images disque**, cliquez sur le bouton **Ajouter l'image disque** au-dessus de la table d'inventaire.
- 3 Les panneaux de détails, situés du côté droit, afficheront divers champs permettant d'ajouter l'image disque.
 - **Nom** : entrez un nom pour cette image disque.
 - **Description** : entrez une brève description de l'image disque.
 - **Protocole** : sur la liste déroulante, sélectionnez votre serveur :
 - **FTP** : sélectionnez cette option si vous comptez utiliser un serveur FTP interne pour stocker et récupérer des images disque Echo.
 - **CIFS** : sélectionnez cette option si vous avez en réseau local (LAN) un serveur CIFS de partage de fichiers pour stocker et récupérer des images disque Echo.
 - **NFS** : sélectionnez cette option si vous avez un partage NFS disponible sur un serveur Linux/Unix.

- **Emplacement de l'image** : entrez l'emplacement de la sauvegarde de votre image disque.



REMARQUE : Vous pouvez utiliser un nom d'hôte ou une adresse IP.
Exemples : `ftp://myServerName/path/to/my/image/<name of dell disk image>` et
`nfs://192.168.1.123/path/to/my/image/<name of dell disk image>`.

- **Nom d'utilisateur** : si nécessaire, entrez le nom d'utilisateur d'un compte doté de permissions de lecture et d'écriture sur le référentiel d'images que vous avez spécifié dans le champ **Emplacement de l'image** ci-dessus.
 - **Mot de passe** : si besoin est, entrez le mot de passe nécessaire au nom d'utilisateur spécifié ci-dessus.
 - **Fichiers de configuration** : si l'option **Basculer vers l'import** est activée, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de configuration sur votre machine locale. Si l'option **Basculer vers l'import** n'est pas activée, renseignez les champs suivants :
 - **Modèle** : entrez le nom du modèle associé à cette image*.
 - **Système d'exploitation** : sélectionnez dans le menu déroulant le système d'exploitation désiré.
- 4 Cliquez sur le bouton **Soumettre** pour ajouter cette image disque.
 - 5 Vous verrez s'afficher un message de réussite lorsque vous avez terminé. Dans l'onglet **Images disque**, la table d'inventaire comprendra maintenant l'image disque que vous venez d'ajouter. Voir la section intitulée « Appliquer une image disque à un terminal » pour savoir comment appliquer l'image disque à vos terminaux.

The screenshot shows a configuration window titled "Nom et détails" with the following fields:

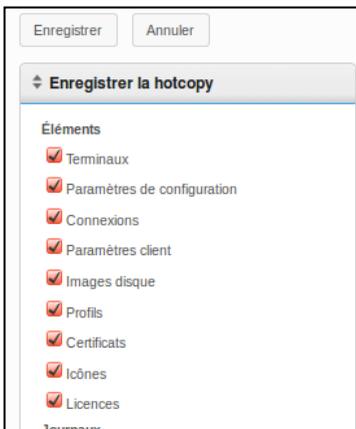
- Nom**: FX130 image
- Description**: A Second image
- Protocole**: Protocole de transfert de fichiers (dropdown menu)
- Emplacement de l'image**: ftp://10.0.5.11/Images/test.img
- Nom d'utilisateur**: (partially visible at the bottom)

Maintenance

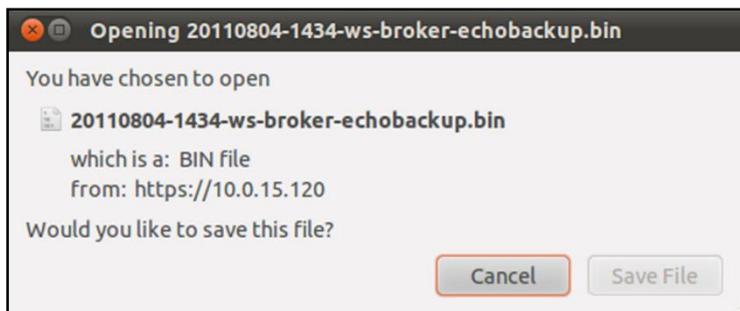
Sauvegarde de votre serveur

Vous pouvez sauvegarder votre serveur, à partir de l'onglet principal **Maintenance**, suivant une méthode appelée « hotcopy » (copie à chaud), puisque la sauvegarde se fait alors que le système est en cours d'exécution. En d'autres termes, il n'est pas nécessaire d'arrêter ou de suspendre le serveur Echo pour procéder à la sauvegarde. Pour faire une hotcopy, procédez comme suit :

- 1 Dans l'onglet **Maintenance** , ouvrez la sous-section **Sauvegarder/Restaurer la configuration du serveur**.
- 2 Cliquez sur **Sauvegarder la configuration du serveur**.
- 3 Une fois que cette option a été sélectionnée, le panneau sur le côté droit de l'interface Web affichera le volet **Sauvegarder une hotcopy** (photo ci-dessous) et indiquera plusieurs cases à cocher de même que les boutons **OK** et **Annuler**. Cochez la case en regard de tous les éléments **Articles**, **Journaux** et **Serveurs monofonctionnels** que vous souhaitez enregistrer dans le fichier de configuration, puis cliquez sur **Sauvegarder** pour lancer le processus de sauvegarde.



- 4 La hotcopy qui en résulte va créer un fichier de sauvegarde binaire (.BIN) qui sera téléchargé sur votre machine locale. Cliquez sur **Enregistrer le fichier** et notez l'endroit où vous enregistrez le fichier, car vous en aurez besoin à l'avenir pour effectuer une restauration.

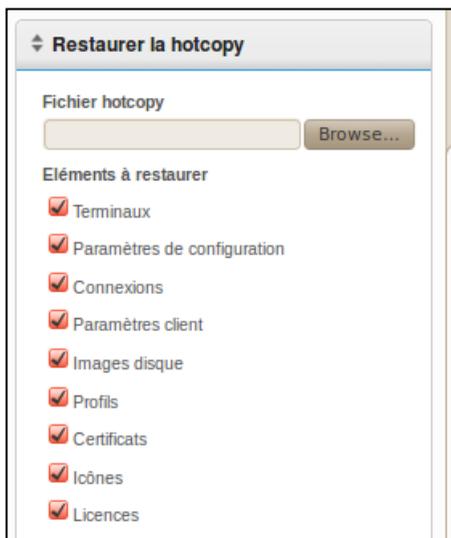


Restauration du serveur

Une restauration supprime toute la configuration et toutes les données existantes sur votre serveur Echo et leur substitue les informations contenues dans un fichier de sauvegarde hotcopy que vous avez précédemment créé. Pour effectuer une restauration, procédez comme suit :

- 1 Dans l'onglet **Maintenance** , ouvrez la sous-section **Sauvegarder/Restaurer la configuration du serveur**.
- 2 Cliquez sur **Restaurer la configuration du serveur**.
- 3 Une fois que cette option a été sélectionnée, le volet **Restaurer la hotcopy** , situé du côté droit des affichages de l'interface Web, s'ouvrira. Sous le bouton **Choisir un fichier**, vous verrez les catégories **Éléments à restaurer**, **Journaux à restaurer** et **Paramètres du serveur monofonctionnel à restaurer** ainsi que leurs options respectives.
- 4 Cliquez sur le bouton **Choisir un fichier** pour rechercher le fichier de sauvegarde hotcopy sur votre machine locale. Cliquez deux fois sur le fichier hotcopy **.BIN** pour amener le chemin du fichier à la zone de texte.
- 5 A ce stade, l'administrateur restaurant le fichier de configuration peut choisir les paramètres (par catégorie) à restaurer et les paramètres à ignorer. Tous les paramètres qui ne sont pas sélectionnés pour être restaurés resteront telles quelles sur la configuration actuelle du système.

- 6 Après avoir indiqué le chemin vers le fichier de sauvegarde, cliquez sur le bouton **Restaurer** pour amorcer la restauration. A la fin du processus, le volet d'information affichera **Complet**.



Mise à niveau des serveurs monofonctionnels

Ce qui suit est la procédure recommandée pour mettre votre Echo Appliance au niveau de la version la plus récente.

- 1 **Sauvegarde** : sauvegardez la configuration et les données actuelles de votre serveur avant de procéder à une mise à niveau suivant la procédure par hotcopy. Se reporter à la section « Sauvegarde de votre serveur » pour de plus amples détails sur cette étape.
- 2 **Mise à niveau** :
 - a. Arrêtez Echo Appliance Server (sélectionnez l'option 9, **Arrêter la machine**, dans le **Menu principal**).
 - b. Rendez-vous sur **support.dell.com** pour localiser et télécharger la dernière version de la console de gestion Echo de Devon IT, édition Dell.
 - c. Extrayez le contenu et pointez votre serveur VMware vers le nouveau fichier **.ova**.
 - d. Redémarrez le serveur virtuel.
- 3 **Restaurer** : lorsque la mise à niveau est terminée et que le nouveau serveur monofonctionnel est de nouveau en service, restaurez votre serveur Echo. Se reporter à la section « Restaurer votre serveur » pour plus de détails sur le processus de restauration.

Accès à l'aide |

Assistance et services Dell

Les clients aux États-Unis peuvent composer le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

Dell offre en ligne ou par téléphone plusieurs options d'assistance et de services dont la disponibilité varie selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour communiquer avec Dell à propos des ventes, du soutien technique ou de problèmes de service client :

- 1 Pour en savoir davantage, rendez-vous sur **support.dell.com**.



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver nos coordonnées sur votre facture d'achat, le bordereau d'expédition ou le catalogue de produits Dell.

- 2 Cliquez sur votre pays/région au bas de la page. Pour une liste complète des pays/région, cliquez sur **Tous**.
- 3 Cliquez sur **Assistance complète** dans le menu **Assistance**.
- 4 Cliquez sur le lien de service ou de soutien qui convient à votre besoin.
- 5 Choisissez le mode de communication avec Dell qui vous convient.